

ÖDEME GEÇİDİ (GATEWAY) SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Yazılım Kullanım, Bakım Ve Destek Sözleşmesi ("Sözleşme") bir tarafta ADRES adresinde faaliyette bulunan (Şirket) ile diğer tarafta İçerenköy Mah. Karaman Çiftlik Yolu Cad. Kar Plaza No:47 İç Kapı No:17 Ataşehir/İSTANBUL adresinde faaliyette bulunan LİDYA TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM A.Ş. (LİDYA) arasında, aşağıdaki hüküm ve şartlar dairesinde akdedilmiştir.

Bu Sözleşmede, LİDYA veya Şirket ayrı ayrı "Tarafta", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Taraflar arasında imzalanan işbu sözleşme, "LİDYA" tarafından geliştirilen Ödeme Geçidi(Gateway) (işbu sözleşmede "Yazılım" olarak anılacaktır) Şirket'in kullanımına bırakılmasına ve Yazılım'a ilişkin bakım ve destek hizmetlerini düzenlemektedir.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

LİDYA, Yazılım'a ilişkin bakım ve destek hizmetlerini Şirket'e aşağıda belirtilen şartlar dahilinde sunmayı ve Şirket' de bunları aynı şartlarda almayı kabul eder.

Taraflar işbu sözleşme süresince ve sözleşmenin sona ermesinden itibaren 1 (bir) yıl müddetle bu sözleşme ve proje bünyesinde çalışan herhangi bir işçiyi, bünyesinde çalıştırmamayı, işçi ile ortaklık yapmamayı ve işçiden hiçbir şekilde ve konuda hizmet almamayı gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder. Taraflardan birinin aksine davranışı halinde, çalışanın aldığı son net ücret üzerinden 12(oniki) brüt maaş ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

HİZMET KAPSAMI:

- 3.1. LİDYA, işbu Sözleşme kapsamında Şirket'e Yazılım'a ilişkin kullanım hakkı sağlayacaktır.
- 3.2. LİDYA, işbu Sözleşme kapsamında Yazılım'ın kendisinden kaynaklanan teknik sorunlara ('bug') ilişkin Şirkete teknik destek hizmeti sağlayacaktır.
- 3.3. LİDYA, işbu Sözleşme kapsamında Yazılım'a gerçekleştirilecek güncelleme (update) lisanslarının teminini ücretsiz olarak sağlayacaktır.
- 3.4. Yazılım'ın kendisinden kaynaklanan teknik sorunlar ('buglar') dışındaki ek geliştirmeler, yeni fonksiyon eklemeleri vb. konular için Şirket'in talebi ile verilecek destek hizmetleri adam/gün bazında ayrıca ücretlendirilecektir.
- 3.5. Şirket tarafından Yazılım'a ilişkin istenebilecek değişiklikler/ilaveler 'Değişiklik Talep Formu' onayıyla yapılacaktır.
- 3.6. LİDYA; donanım veya işletim sistemi arızasından -LİDYA tarafından temin edilmiş olsa dahi- telif hakları LİDYA'ya ait olmayan veri tabanı yazılımından, uygulama sunucusu yazılımından, diğer yazılım hatalarından, iletişim ağı (network) tasarım ve bağlantı hatalarından, voltaj dalgalanması ve elektrik kesilmesinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörler ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıplarından sorumlu tutulamaz. LİDYA, manyetik ortamda saklanan bilgileri garanti etmez. Ürünlerin kullanılması ile oluşan bilgilerin düzenli olarak yedeğinin, gerekli güvenlik ve koruyucu tedbirlerin alınmasından Şirket sorumludur.
- 3.7. Yazılım'ın canlı ortamdaki uygulama ve veri tabanı sunucuları üzerinde güncellenmesi sorumluluğu Şirket'e ait olacaktır.

3.8. LİDYA, Yazılım ürünlerinin yanlış kullanımından veya hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılması dahil her türlü kullanım nedeniyle ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki, mali sonuçlardan veya kazanç kayıpları gibi dolaylı zararlardan hiçbir biçimde sorumlu değildir.

4. TEKNİK SORUNA MÜDAHALE

Yazılım'da meydana gelebilecek teknik bir sorunla ilgili zaman ve bildirim şartları aşağıdaki gibidir;

4.1. Yazılım'da teknik bir sorun olduğu takdirde, bu durum Şirket tarafından yazılı olarak, e-mail yoluyla LİDYA'ya bildirilecektir.

4.2. LİDYA'nın Yazılım'a müdahale sorumluluğu bildirimin yapıldığı tarih ve saatten sonra başlar.

Şirket tarafından yazılı olarak LİDYA'ya aktarılan teknik sorun (bug) durum bildirimini aşağıdaki bilgileri kapsayacaktır.

- Teknik sorunu bildiren kişinin adı ve soyadı,
- Teknik sorunun oluşturduğu program modülü,
- Teknik sorunun türü ve hata kodları, örnek olay verisi ile birlikte,
- Teknik sorunun olduğu zaman.

Verilen ayrıntı, teknik sorun tespiti için yeterli bulunmaz ise, Şirket'ten detaylı bilgi istenecektir.

Yazılım dışındaki, donanım, ağ ve sistem yönetimi (işletim sistemleri, veri tabanları, ofis yazılımları vb.) kapsamındaki teknik ortamla ilgili konular kapsam dışıdır.

4.3. Müdahale Zamanları

Sisteminin kullanımında oluşan herhangi bir problemde şirket, oluşan problemi asıl fonksiyonunu aksatmasına yol açmadan sağlayabileceği veriler ile (bu veriler LİDYA'nın bu problemi kendi sisteminde analiz etmesini sağlayacak seviyede olmalı) LİDYA'ya yardım hattı üzerinden (e-posta, telefon) raporlar. LİDYA, almış olduğu bilgileri şirket tarafındaki Proje Sorumlusu ile değerlendirir ve probleme aşağıda belirtilen bir öncelik seviyesi tespit eder:

1. Seviye: Sistemin ana fonksiyonlarının çalışmasını tamamen engelleyen problemler. Problemin LİDYA'ya iletiminden itibaren en fazla 4 (dört) saat içinde müdahale gerektirir. Problem bildirim, 7 gün 24 saat yapılabilir. Bankalara ait bağlantı ve teknik sorunlar bu madde kapsamında yer almaz.

2. Seviye: Sistem çalışıyor ancak verilen hizmetin kalitesinde eksilmeye neden olan (örneğin cevap verme süresi) fakat zaman aşımına neden olmayan ve sistemin Şirket'e yanıt ulaştırmasına engel olmayan problemler. Problemin LİDYA'ya iletiminden itibaren en geç 3 (üç) iş günü ve mesai saatleri içinde müdahale gerektirir. Problem bildirim, 7 gün 24 saat yapılabilir. Bankalara ait bağlantı ve teknik sorunlar bu madde kapsamında yer almaz.

3. Seviye: Sistem çalışıyor ancak sistemin diğer sistemlerle (örneğin, günlük operasyon gibi) bağlantısındaki problemler. Problemin LİDYA'ya iletiminden itibaren en geç 7 (yedi) iş günü ve mesai saatleri içerisinde müdahale gerektirir. 3. seviye problem bildirimleri sadece mesai saatleri içerisinde yapılabilir.

Bu müdahale süreleri, Şirket tarafından canlı sisteme uzaktan erişim imkânı verilmesi halinde geçerlidir. Bu sürelerin yerine getirilebilmesi için test ve standby sunucularının Şirket tarafından hazır bulundurulması ve günlük yedekleme prosedürlerinin Şirket tarafından yerine getirilmesi esastır.

Bakım hizmetleri için test ortamının sağlanması ve LİDYA için test ve canlı ortamlara uzaktan erişim imkânı sağlanması Şirket'in sorumluluğundadır.

4.4. Hizmet Seviyesi

LİDYA tarafından gönderilecek güncelleme paketlerinin yüklenmesi ve test edilmesi için Şirket bir test server ortamı sağlar.

LİDYA, işbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerini yıllık %97 kullanılabilirlik değerinde sağlamakla yükümlüdür. Telekom altyapısından kaynaklı kesintiler bu süreye dahil edilmeyecektir.

Hizmet ölçümleri, planlı kesintiler, planlı yapılan taşınma, olağanüstü durum testleri ve Şirket'ten kaynaklanan kesintiler hariç tutularak aşağıdaki maddede yer alan formülle hesaplanacaktır.

Yıllık Kullanılabilirlik Değeri (YKD)

$$\text{YKD (\%)} = 100 - \frac{\text{Hizmet Saatleri arasında yaşanan kesinti (dk)}}{\text{Toplam Hizmet Saati (dk)}} \times 100$$

LİDYA'nın herhangi bir kusuru veya ihmali olmaksızın Telekom altyapısı, kart kuruluşları (Visa, Mastercard, BKM), banka altyapısından kaynaklanan problemler ve DDOS (dağıtık hizmet dışı bırakma) kaynaklı kesintiler yukarıdaki hesaplamaaya dahil edilmeyecektir.

LİDYA'nın kusuru veya ihmali olmaksızın Şirket'in kendi sisteminde oluşacak kesintilerden dolayı hizmetin aksamasından ŞİRKET sorumludur.

LİDYA, Şirket'ten yazılı olarak aldığı soruların yanıtını en geç **3 (üç) iş günü** içinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür

5. MÜCBİR SEBEP

Taraflardan hiçbirisi diğerine karşı, yangın, patlamalar, tabii afetler, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, askeri makamların müdahalesi, ve/veya resmi makamların emirlerine uymak (aşağıda hepsi birlikte "Mücbir Sebep" olarak anılacaktır) gibi nedenlerden kaynaklanan akde aykırılık ve gecikmeler de dahil olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, kendi kontrolünde olmayan sebep veya koşullardan ötürü buradaki yükümlülüklerini ifa edememekten veya ifada gecikmekten ötürü sorumlu olmayacaktır.

Mücbir Sebebe maruz kalan taraf derhal diğer tarafa; bu durumu, etkilerini ve tahmini süresini yazılı olarak bildirecek ve en kısa zamanda Mücbir Sebebin olumsuz etkilerini bertaraf etmek ve edimlerini eskisi gibi ifa etmek için her türlü gayreti gösterecektir.

Yukarıda sayılan mücbir sebep hallerinden herhangi birisinin etkisinin bir aydan (30 gün) fazla sürmesi halinde, taraflardan herhangi birisi işbu sözleşmeyi söz konusu sürenin bitimini müteakiben, diğer tarafa yazılı bir ihbarda bulunmak sureti ile haklı olarak feshedebilir.

6. DEĞİŞİKLİK YÖNETİMİ VE EK GELİŞTİRME HİZMETLERİ

Şirket tarafından Yazılım'a ilişkin istenebilecek değişiklikler/ilaveler ve ek danışmanlık/egitim hizmetleri adam/gün bazında ayrıca ücretlendirilecektir.

Değişiklik ve ek istek kapsamındaki işler için Şirket Proje Sorumlusu tarafından Değişiklik Talep Formu hazırlanarak LİDYA'ya iletilir. LİDYA, gelen talebi inceler ve gerekli gördüğü noktada durumu netleştirmek için gerekli bilgiyi Şirket'ten talep eder. LİDYA, geliştirilecek işin kapsamını netleştirir,

süresini belirler ve Şirket'e bildirir. Şirket, Değişiklik Talep Formu' nu inceleyerek uygun bulması durumunda işin yapılması için onay verir.

7. LİSANSLAR VE FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

7.1. Fikri Mülkiyet Hakları; gerek Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde ve gerek bu konudaki milletlerarası sözleşmelerin tarafı olan ülke sınırları içinde herhangi bir tarih itibarıyla geçerli mevzuat uyarınca Yazılım'a ilişkin know-how, ticari sırlar ve tüm diğer patent ve endüstriyel tasarım, marka, tasarım ve telif hakları da dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın her cins, şekil ve surette tanınmış olan tüm mülki, mali ve gayri maddi hakların tamamını ifade etmektedir.

7.2. İşbu Sözleşme uyarınca Yazılım'a dair tüm hak ve yetkiler LİDYA'ya aittir. LİDYA, işbu Sözleşme kapsamında belirtilen hizmetlerin Şirket'e sunulmasını sağlamak amacıyla Yazılım'a ilişkin her türlü bilgi ve belgeyi Şirket'in erişimine sunacaktır. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, işbu bilgi ve belge paylaşımı Fikri Mülkiyet Haklarının Şirket'e devredildiği şeklinde yorumlanamaz.

7.3. Şirket, Yazılım'ı ve Yazılım'ın herhangi bir parçası veya tümünü yalnızca işbu Sözleşme kapsamında kullanacak olup herhangi bir üçüncü kişiye erişim vermeyecek, satmayacak, kiralamayacak, kullandırmayacak veya Yazılım üzerinde herhangi bir hak, kısıtlama ve benzeri tesisine imkan tanımayacaktır.

7.4. Şirket, Yazılım veya herhangi bir kısmını Fikri Mülkiyet Haklarına uygun olmayacak şekilde kopyalayamaz/kullanamaz. Yazılım ve/veya herhangi bir kısmının orijinali ve herhangi bir formattaki kopyaları ile kodları, LİDYA'nın özel malıdır. Şirket, Yazılım'ın modifiye edilmesi, dağıtım için kopyalanması, tersine mühendislik yapılması, derlenmesi ve/veya kaynak kodunun oluşturulmasına teşebbüs etmeyecek ve hiç kimsenin böyle bir teşebbüste bulunmasına müsaade etmeyecektir.

8. SÖZLEŞME SÜRESİ, FESHİ, SONA ERMESİ ve YENİLENME

İşbu Sözleşme ve muhteviyatındaki şartlar taraflarca karşılıklı olarak imza edildiği tarihinden itibaren 36(otuzaltı) aylık dönem süresince geçerli olacaktır. Taraflar, karşılıklı olarak herhangi bir bildirimde bulunmadığı takdirde 36(otuzaltı) aylık sürenin dolması ile beraber sözleşme kendiliğinden 12(oniki) ay süresince uzayacaktır.

Sözleşme süresinin bitiminden önce sonlandırma prosedürü şu şekilde olacaktır;

LİDYA, sözleşmeyi mücbir sebepler hariç sonlandırmak isterse, 90(doksan) gün öncesinden yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi yenilemeyebilir.

Şirket sözleşmeyi mücbir sebepler hariç sonlandırmak isterse 90(doksan) gün öncesinden yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi yenilemeyebilir.

Taraflardan herhangi biri, işbu sözleşmeden doğacak borç ve/veya taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı takdirde diğer taraf, bu durumun giderilmesi için makul bir süre tanımış olmak koşuluyla bu sürenin sonunda sözleşmeyi tek yanlı feshetme hakkına sahiptir.

Taraflardan birinin iflası, malvarlığının %50'sinden fazlasını alacaklılara devretmesi, acz haline düşmesi, konkordato akdetmesi, tasarruf yetkisinin kısıtlanması halinde diğer taraf sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmenin uygulama ve yorumundan kaynaklanabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul ve Ankara Mahkemeleri ve İstanbul ve Ankara İcra Daireleri yetkilidir.

10. HİZMET BEDELİ ve ÖDEME KOŞULLARI

10.1. Yazılım'ın Bakım ve Destek Hizmetleri anlaşma tarihi itibarıyla Ek-2'de belirtilen rakamlar üzerinden faturalandırılacaktır.

10.2. Ek hizmet bedelleri LİDYA tarafından her ayın sonunda o ay içinde gerçekleşmiş hizmetlerin toplan bedel karşılığı olarak Şirket'e fatura edilir.

10.3. Fatura bedelleri, fatura tarihi itibarıyla Şirket tarafından 15(onbeş) iş günü içerisinde LİDYA'ya ödenir.

11. HÜKÜM İPTALİ

İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün mahkeme ve/veya yasal bir organ tarafından iptali halinde, bu durum diğer hükümlerin yürürlüğüne bir etkide bulunmaz. Bu iptal edilenin dışında kalan diğer tüm hükümleriyle birlikte işbu sözleşmenin yürürlükte kalacağını taraflar kabul, beyan ve taahhüt ederler.

12. DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşmenin yürütülmesi, yorumu veya doğacak her türlü ihtilaflarda defter, evrak ve bilgisayar kayıtlarının HMK madde 193 gereğince münhasır delil teşkil edeceğini, bunlara karşı her türlü itiraz haklarından feragat ettiklerini ve tarafların bu kayıtlarının kat'i delil oluşturacağını, taraflar kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. MADDE BAŞLIKLARI/KELİME HATALARI

İşbu sözleşme metninde yer alan bir kelimenin ve/veya madde başlığının yanlış veya eksik yazılmış olmasının sözleşmenin yorumlanması açısından bir değer ifade etmeyeceğini ve sözleşme hükümlerinin geçerliliğine olumsuz bir etkide bulunmayacağını taraflar kabul, beyan ve taahhüt ederler.

14. TEBLİGAT

Taraflar, işbu sözleşmenin giriş kısmında belirtilen adreslerin yasal tebligat adresleri olduğunu, bu adresler yapılacak tebligatın, adres değişikliği karşı tarafa noter marifetiyle yollanan bir ihbarnama ile bildirilmedikçe, yasal bir tebligatın bütün sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

15. MUHTELİF

15.1. İşbu sözleşme bir bütün olup, yazılı ve taraf yetkilerince imzalı olmadıkça hiçbir değişiklik geçerli olmaz.

15.2. İşbu sözleşme iki nüsha olarak düzenlenmiştir. Damga vergisi şirket tarafından ödenecektir.

" ŞİRKET "

" LİDYA TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM A.Ş. "